



# Jaarplan 2024

| Thema  | Doelstelling  | Uitwerking  | Planning   | Verantwoordelijke  |
|--|---|---|--|--|
| Persoonsgerichte zorg en ondersteuning - Wat wil de client | Alle bewoner ontvangen persoonsgerichte zorg en ondersteuning volgens de 10 klantbeloftes.  | Alle bewoners hebben in het eerste half jaar een evaluatiegesprek wonen en zorg. Het zorgplan is bijgewerkt en in het zorgplan staan minstens 5 onderwerpen die positieve invloed hebben op het welbevinden van de bewoner.   | Voor 1 juli  | Zorg coördinatoren   |
| Wonen en welzijn – Een aangenaam leven                     | Het wonen en welzijn in Hart van Zwaag is goed, gevarieerd en op maat georganiseerd. De bewoners van Hart van Zwaag hebben een aangenaam leven, zij krijgen bij hen passende activiteiten aangeboden en bij navraag bevestigen bewoners dat zij een aangenaam leven hebben. | <p>Hart van Zwaag beschikt over een jaarplanning met draaiboeken voor de jaarfeesten.</p> <p>Hart van Zwaag heeft een draaiboek met knutselactiviteiten passend bij de tijd van het jaar.</p> <p>Hart van Zwaag heeft een draaiboek voor themabijeenkomsten waarin kunst centraal staat.</p> <p>Hart van Zwaag heeft een adressengids gevuld met interessante uitstapjes en gegevens van mensen met een talent die uitgenodigd kunnen worden.</p> | <p>Gedurende het jaar gekoppeld aan de seizoenen en jaarfeesten en activiteiten. Draaiboeken worden door de werkgroepen gemaakt.</p> <p>Knutselen: Corien<br/>Kunst: Annemarie<br/>Adressengids: Annemarie (eindregie)</p> <p>Navraag bij bewoners, iedere maand door zorg coördinatoren</p> | <p>Werkgroep leden, Corien en Annemarie.</p> <p>Zorg coördinatoren</p> |



| Thema   | Doelstelling   | Uitwerking   | Planning   | Verantwoordelijke                              |
|---|--|--|--|--|
| Passende, veilige zorg en ondersteuning – Leren door professionals in teams | In Hart van Zwaag is sprake van een veilige werk- en leeromgeving waarin onderling open met elkaar gecommuniceerd wordt en waarin feedback geven als cadeau ervaren wordt.<br>Daarvoor hebben we in 2024 het volgende motto<br>“Samen kunnen we alles!”.   | Gedurende het jaar zijn minimaal 8 momenten waarop het team aandacht besteedt aan samenwerken, feedback geven, omgaan met verwachtingen ed.  | Januari- feedbackregels bespreken en communicatieafspraken maken.<br>Februari – spel<br>Maart – samenwerken<br>April – teambuilding en gezellig samenzijn<br><br>Invulling 4 momenten in het najaar volgt.                                   | Annemarie                                      |
| Leren en ontwikkelen – Lerende organisatie                                  | Het team van Hart van Zwaag bestaat uit medewerkers met uiteenlopende ervaring binnen de zorg.<br>Alle medewerkers geven aan zich graag te willen ontwikkelen en het van elkaar leren wordt als veilig en prettig ervaren.<br><br>In maart starten we met een scholing over de ziekte van Parkinson / en Parkinson bij Lewy Body Dementie. | De belangstelling tot scholing is binnen het team is groot, qua onderwerpen wisselend.<br>De gedachte is dat alle collega's een scholing kunnen kiezen. SPOT, de brancheorganisatie waar wij lid van zijn, biedt vele E-learningen aan (scholing 365 met de VVT essentials bibliotheek van Expert College). Medewerkers kiezen, volgen de scholing en bereiden vervolgens een klinische les voor die zij in het teamoverleg aan de collega's presenteren.<br><br>Corien en samenwerking met Gert-Jan | Februari: collega's kiezen onderwerp E-learning<br><br>Maart: Planning<br><br>Verspreid over het jaar: volgen van E-learning<br><br>Klinische lessen worden gegeven in de teamoverleggen van maart, mei, juni, oktober, November en december | Het hele team met ondersteuning van Annemarie. |

| Thema  | Doelstelling   | Uitwerking   | Planning   | Verantwoordelijke  |
|--|--|--|--|--|
| <p>Leiderschap, governance en management – transparantie en verantwoording</p> | <p>Hart van Zwaag beschikt over een goed werkende familieraad en Raad van Toezicht.<br/> Hart van Zwaag voldoet aan de eisen om Zorg In Natura te leveren en kan in 2025 Zorg in Natura aanbieden.<br/> Hart van Zwaag voldoet aan de eisen die andere partijen als voorwaarden stellen in het kader van veiligheid, gezonde bedrijfsvoering en transparantie.</p> | <p>Familieraad: 3 bijeenkomsten over onderwerpen die dicht bij de dagelijkse zorgverlening aan bewoners ligt.</p> <p>Raad van Toezicht: Eind 2024 zijn de leden van de Raad van Toezicht geschoold en hebben zij een duidelijk beeld over hun verantwoordelijkheid en de wijze waarop ze deze vorm gaan geven.</p> <p>Gedurende het jaar worden de juiste activiteiten ondernomen om in 2025 Zorg in Natura aan te kunnen bieden.</p> <p>De bestuurder en projectleider vormen zich in het eerste kwartaal van dit jaar een beeld van de te verrichten activiteiten. Denk hierbij aan scoop 10 keuring elektrische apparatuur, herbeoordeling verzekeringspakket, privacy regels online communicatie ed.</p> | <p>Gedurende het jaar.</p> <p>Scholing: voorjaar.</p> <p>Op basis van plan van aanpak wat opgesteld wordt door projectleider na overleg met zorginkoper VGZ</p> <p>Na eerste kwartaal is duidelijk welke aspecten aandacht behoeven en welke acties hiervoor nodig zijn.</p> | <p>Familieraad onder regie van Annemarie</p> <p>Raad van Toezicht met ondersteuning van Annemarie.</p> <p>Projectleider in samenwerking met Annemarie</p> <p>Projectleider in samenwerking met Annemarie</p> |

| Thema  | Doelstelling   | Uitwerking  | Planning   | Verantwoordelijke   |
|--|--|---|--|---|
| <p>Personeels samenstelling – Kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen cliënt en zorgverlener</p> | <p>Hart van Zwaag heeft aandacht, aanwezigheid en toezicht optimaal georganiseerd. De bewoners van Hart van Zwaag wonen in deels particulier gefinancierd zorghuis. Dit maakt dat zij erop moeten kunnen rekenen gezien te worden en de zorg een aandacht te krijgen die zij nodig hebben.</p> <p>Hart van Zwaag beschikt over de benodigde specifieke kennis en vaardigheden of raadpleegt deskundigen.</p> | <p>Aandacht: bij de start van de ochtend- avond- en nachtdienst wordt er een planning gemaakt en wordt bewaakt dat iedere bewoner de benodigde aandacht krijgt. De zorg coördinatoren waken erover dat het zorgplan gerealiseerd wordt en dat de aan hen toegewezen bewoners de aandacht krijgen die hen toekomt.</p> <p>Aanwezigheid: De bewoners kunnen rekenen op realisatie van de volgende afspraken: overdag zijn er 4 zorgmedewerkers, 1 woon assistent en een huishoudelijk medewerker aanwezig. In de avond zijn er 3 zorgmedewerkers en 1 woon assistent aanwezig en 's nachts is er een wakkere medewerker en een oproepbare medewerker in de dichte nabijheid. Extra helpende handen zijn dagelijks beschikbaar in de vorm van vrijwilligers, stagiaires en de bestuurder.</p> <p>Bewoners kunnen erop rekenen dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De algemene ruimtes en privé vertrekken er altijd netjes uitzien en dat de privé vertrekken minimaal 1 maal per week uitgebreid worden schoongemaakt;</li> </ul> | <p>Aandacht: Dagelijks door alle medewerkers van Hart van Zwaag en specifiek door de verantwoordelijke per dienst.</p> <p>Aanwezigheid: Het rooster wordt gemaakt volgens afspraak binnen de afgesproken termijn.</p> <p>Alle dagen door alle medewerkers.</p> | <p>Alle medewerkers.</p> <p>Annemarie</p> <p>Alle medewerkers</p> |

|  |  |   |   |                         |
|--|--|---|---|-------------------------|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er volop aandacht is voor eten en drinken, dat er iedere dag vers gekookt wordt, vers fruit wordt aangeboden en dat er (onder begeleiding) gezellig en ontspannen gegeten en gedronken wordt;</li> <li>• Dat er 3 maal per dag een activiteit aangeboden wordt waarbij rekening gehouden wordt met de wensen van de bewoners en dat iedere bewoner minimaal 1 maal per dag naar buiten gaat (als hij/zij dat op prijs stelt).</li> </ul> <p>         Toezicht op de kwaliteit van de relatie tussen zorgverlener en cliënt organiseren we door regelmatig van gedachten te wisselen over de benadering van bewoners, de zorg coördinator uit te nodigen collega's deelgenoot te maken van het zorgplan en de wensen van de bewoner, oog te hebben voor complexe situaties en regelmatig te spreken over afstand-nabijheid, persoonlijke grenzen en je comfortabel voelen.       </p> | <p>         Toezicht:<br/>         Alle dagen door alle medewerkers.       </p> | <p>Alle medewerkers</p> |
|--|--|---|---|-------------------------|

| Thema  | Doelstelling  | Uitwerking  | Planning  | Verantwoordelijke |
|--|---|---|---|-------------------|
| Overig:<br>Comfortabel wonen                               | Het klimaat in huis is voor iedere bewoner prettig.                     | Sinds november 2023 beschikt iedere bewoner over een airco die kan warmen en koelen op de kamer.<br>Het streven is dat iedere bewoner een voor hem/haar aangenaam klimaat op de kamer heeft en dat de zorgverlener zich bewust is van zijn rol om dit te realiseren.  | Regelmatig bespreken  | Iedere medewerker |
| Overig:<br>Ondersteunende processen en besturingsprocessen | De ondersteunende processen en besturingsprocessen zijn geoptimaliseerd | Met behulp van een extern projectleider worden de ondersteunende processen en besturingsprocessen onder de loep genomen, worden verbeteringen gerealiseerd en is inzichtelijk "wat nog te doen".<br>Denk aan onder andere: Zorginkoop, doorlichten pakket verzekeringen, AVG, actualiseren website, verplichte keuringen/certificaten ed. | Projectleider is gedurende 3 maanden 1,5 dag per week aanwezig.<br>Evaluatie over de voortgang en te nog te realiseren doelstellingen voor het einde van deze drie maanden. | Annemarie         |